



**RTSO GÖRÜŞ
OLUŞTURMA
POLİTİKASI**

Doküman No	RTSO
Yayın Tarihi	01.01.2014
Revizyon Tarihi	00
Revizyon No	00
Sayfa	1/1



**RTSO GÖRÜŞ
OLUŞTURMA
POLİTİKASI**

HAZIRLAYAN/KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ

ONAYLAYAN/GENEL SEKRETER



RTSO GÖRÜŞ OLUŞTURMA POLİTİKASI

Doküman No	RTSO
Yayın Tarihi	01.01.2014
Revizyon Tarihi	00
Revizyon No	00
Sayfa	1/2

MİSYON

Rize Ticaret ve Sanayi Odası olarak misyonumuz;

Toplam kalite Yönetimi anlayışı içinde; 5174 Sayılı Kanun ve buna bağlı yönetmelikler ile yürürlükteki diğer mevzuatların bize vermiş olduğu görevleri, teknolojinin imkânlarından en üst düzeyde faydalanarak, güler yüzlü, çağdaş ve müşteri memnuniyeti odaklı bir anlayışla üstün kalitede, verimli olarak müşterilerimize sunmaktır.

VİZYON

Rize Ticaret ve Sanayi Odası olarak vizyonumuz;

- Ülkemizin saygın dünya devletleri arasına girerek, uluslararası ticaretten daha fazla pay alan, küresel boyutlardaki siyasi ve ekonomik oluşumları kendi yararı doğrultusunda yönlendirebilen bölgesel bir güç olmasına katkıda bulunmak,
- Özel sektörün yapısal ve güncel sorunlarının çözümü bilinciyle, iş dünyasının gelişmesinin önündeki engelleri saptamak ve kaldırılması için faaliyetlerde bulunmak,
- Rize ve bölgenin kalkınmasının sağlanması amacıyla, kamu ve özel her türlü mesleki, bilimsel, toplumsal ve kültürel kuruluşlarla işbirliği yapmak,
- Hizmetlerimizi ulusal ve uluslararası standartların üzerine taşıyarak müşteri memnuniyetini en üst seviyeye taşımak,
- Komşu ülkeler başta olmak üzere mevcut dış ticaret ilişkilerinin artırılması ve üyelerimizin dış ticaretinin gelişmesini sağlamak,
- İlimizi fuarlar, konferanslar, toplantılar ve bunlara bağlı turizm merkezi haline getirmek,
- İlimizin bölgenin sağlık merkezi olmasını teşvik etmek ve bu konuda çalışmak,
- İlimizin bölgemizin eğitim merkezi olmasını teşvik etmek ve bu konuda çalışmak,
- İlimizin küçük ve orta ölçekli sanayinin geliştiği bir merkez olması için çalışmalar yapmaktır.

KALİTE POLİTİKASI

Rize Ticaret ve Sanayi Odası olarak, üyelerimize yerel, ulusal ve uluslararası alanda hizmet sunarken; üyelerimizin beklentilerini ve gereksinimlerini yasalar doğrultusunda karşılamak, Çoğulcu ve katılımcı yönetim anlayışını benimseyerek kolektif çalışma bilincinin oluşturulması amacıyla takım çalışması ve ekip ruhunu teşvik etmek, Hızlı, etkin, güler yüzlü hizmet anlayışı ve personel eğitimi ile müşteri memnuniyetini sağlamak,

Yatırım ve istihdamı artırıcı ortamın oluşmasına katkıda bulunmak,

Kurumsal saygınlığı artırarak öncü ve örnek bir kurum olma imajını sürdürmek,

İlimizin sosyal, kültürel, ekonomik yaşam seviyesini yükseltmek,

Kalite yönetim sistemini sürekli geliştirmek prensibiyle hareket etmek kalite politikamızdır.

HAZIRLAYAN/KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	ONAYLAYAN/GENEL SEKRETER

	RTSO GÖRÜŞ OLUŞTURMA POLİTİKASI	Doküman No	RTSO
		Yayın Tarihi	01.01.2014
		Revizyon Tarihi	00
		Revizyon No	00
		Sayfa	1/3

RTSO GÖRÜŞ OLUŞTURMA POLİTİKASI

İlimizin ve Üyelerimizin Öncelikli konularını, Siyasilere, Bürokratlara, Paydaşlarımıza, Kurum kuruluşlara, Uygun ve etkili bir dille iletilmesini sağlamak Rize Ticaret ve sanayi Odasının Görüş oluşturma Politikasıdır.

SORUMLULAR:

Rize Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı,
Rize Ticaret ve Sanayi Odası Genel Sekreteri,
Basın Yayın ve Halkla ilişkiler,
İlgili formları dolduran birimler.

AMAÇ:

Rize Ticaret ve Sanayi Odası Üyelerinin ve İlimizin öncelikli konularının düzenli olarak tanımlanması ve bu konuların Bürokratlara, Siyasilere, Kurum kuruluşlara, Yerel yönetimlere, Karar alıcılara ve Paydaşlara iletmek.

KAPSAM:



Rize Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Lobi Faaliyetlerini kapsar.

İLGİLİ DÖKÜMANLAR:

- Kobi Ziyaret formu
- Etkinlik Takip formu
- Dilek Şikayet formu
- Üye Anket formu
- Yazılı ve Sözlü istekler

UYGULAMA:

İlgili Dokümanlar aracılığıyla toplanan İlimizin ve Üyelerimizin öncelikli konuları Bası yayın ve halkla ilişkiler birimi tarafından yazılarak rapor haline getirilir ve Genel Sekretere verilir. Genel Sekreter önem sırasına göre konuları RTSO Yönetim Kurulu gündemine koyar. Yönetim Kurulunda görüşülen konular hakkında oluşturulan görüş ve öneriler RTSO'nun İlgili birimi aracılığıyla yazılı hale getirilerek görüşün içeriğine göre Bürokratlara, Siyasilere, Kurum kuruluşlara, Yerel yönetimlere, Karar alıcılara, Paydaşlara iletilir veya RTSO Yayın Organlarınca duyurulur. Çözüme kavuşuncaya kadar ilgili birim tarafından takibi yapılır.

HAZIRLAYAN/KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	ONAYLAYAN/GENEL SEKRETER
	

	RTSO GÖRÜŞ OLUŞTURMA POLİTİKASI	Doküman No	RTSO
		Yayın Tarihi	01.01.2014
		Revizyon Tarihi	00
		Revizyon No	00
		Sayfa	1/4

RTSO GÖRÜŞ OLUŞTURMA POLİTİKASI ONAYI

RTSO Görüş Oluşturma Politikasının okunduğu, anlaşıldığı ve kabul edildiğinin Rize Ticaret ve Sanayi Odasının Yönetim Kurulu tarafından onaylandığı bir dokümandır. Bu politikanın uygulanabilirliğinden RTSO Genel Sekreteri ve tüm personel sorumludur.

İzlenecek Prosedür

Aşağıdaki adımlar takip edilmelidir.

Genel Sekreterlikçe RTSO Görüş Oluşturma Politikası okunur onaylanır.

RTSO Yönetim Kurulu tarafından Onaylanan Politika tüm birimlere iletilir.

RTSO Görüş Oluşturma Politikasının yürütülmesinden Genel Sekreter ve tüm birimler sorumludur.

Rize Ticaret ve Sanayi Odası İletişim Adresleri

Adres : Atatürk Caddesi No: 359 MERKEZ/RİZE

Telefon : (90-464-2171082)

(90-464-2171569)

(90-464-2148855)

(90-464-2148384)

Faks : (90-464-2122200)

Web : www.rtso.org.tr

E-Posta : rtso@rizetso.org.tr

HAZIRLAYAN/KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	ONAYLAYAN/GENEL SEKRETER
	