



**RTSO GÖRÜŞ
OLUŞTURMA
POLİTİKASI**

Doküman No	RTSO
Yayın Tarihi	01.01.2014
Revizyon Tarihi	01.01.2017
Revizyon No	01
Sayfa	1/1



**RTSO GÖRÜŞ
OLUŞTURMA
POLİTİKASI**

HAZIRLAYAN/KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	ONAYLAYAN/GENEL SEKRETER



RTSO GÖRÜŞ OLUŞTURMA POLİTİKASI

Doküman No	RTSO
Yayın Tarihi	01.01.2014
Revizyon Tarihi	01.01.2017
Revizyon No	01
Sayfa	1/2

MİSYON

Rize Ticaret ve Sanayi Odası olarak misyonumuz;

Üye memnuniyetinin ön planda tutulduğu kalite yönetim anlayışı ile 5174 sayılı kanun, buna bağlı yönetmelikler ve genel etik çerçevesinde, katılımcı, yeniliğe açık yaklaşımı ile üyelerine ve şehrine değer katan projeler yapan, hizmet kalitesini sürekli geliştiren, girişimcilik, markalaşma ve kurumsallaşmayı destekleyen, ulusal ve uluslararası ticari fırsatlar oluşturan dinamik ve şeffaf bir kurum olmak ve bu ilkeler doğrultusunda hizmet vermek.

VİZYON

Rize Ticaret ve Sanayi Odası olarak vizyonumuz;

Paydaşlarımızdan aldığımız güç ve destek ile ilimiz ve ülkemizi uluslararası ticaretten daha fazla pay alan, küresel boyutlardaki siyasi ve ekonomik oluşumları kendi yararları doğrultusunda yönlendirebilen ve üyelerin rekabet gücünü arttıran bölgesel bir güç ve model olmak.

KALİTE POLİTİKASI

Rize Ticaret ve Sanayi Odası olarak; üyelerimize yerel, ulusal ve uluslararası alanlarda hizmet sunarken, müşterilerin ihtiyaç ve beklentilerine öncelik vererek, hızlı, doğru, tarafsız, güler yüzlü ve müşteri odaklı davranış biçimi ile çoğulcu, katılımcı ve aktif yönetim anlayışını benimseyerek, ekip ruhunu teşvik etmek, kolektif çalışma bilincini oluşturmak. Sürekli iyileştirmeye açık, üyeleri, organları, personeli ve paydaşları ile işbirliği içinde, güçlü, daima yol gösteren bir kurum olmak.

RTSO GÖRÜŞ OLUŞTURMA POLİTİKASI

İlimizin ve Üyelerimizin Öncelikli konularını, Siyasilere, Bürokratlara, Paydaşlarımıza, Kurum kuruluşlara, Uygun ve etkili bir dille iletilmesini sağlamak Rize Ticaret ve Sanayi Odasının Görüş oluşturma Politikasıdır.

SORUMLULAR:

Rize Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı,
Rize Ticaret ve Sanayi Odası Genel Sekreteri,
Basın Yayın ve Halkla ilişkiler,
İlgili formları dolduran birimler.

HAZIRLAYAN/KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	ONAYLAYAN/GENEL SEKRETER



RTSO GÖRÜŞ OLUŞTURMA POLİTİKASI

Doküman No	RTSO
Yayın Tarihi	01.01.2014
Revizyon Tarihi	01.01.2017
Revizyon No	01
Sayfa	1/3

AMAÇ:

Rize Ticaret ve Sanayi Odası Üyelerinin ve İlimizin öncelikli konularının düzenli olarak tanımlanması ve bu konuların Bürokratlara, Siyasilere, Kurum kuruluşlara, Yerel yönetimlere, Karar alıcılara ve Paydaşlara iletmek.

KAPSAM:

Rize Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Lobi Faaliyetlerini kapsar.

İLGİLİ DÖKÜMANLAR:

- Kobi Ziyaret formu
- Etkinlik Takip formu
- Dilek Şikayet formu
- Üye Anket formu
- Yazılı ve Sözlü istekler

UYGULAMA:

İlgili Dokümanlar RTSO nun ilgili birimleri ve görevlendirilen birimleri aracılığıyla toplanır. İlimizin ve Üyelerimizin öncelikli konuları bası yayın ve halkla ilişkiler birimi tarafından yazılarak rapor haline getirilir ve Genel Sekretere verilir. Genel Sekreter önem sırasına göre konuları RTSO Yönetim Kurulu gündemine koyar. RTSO Yönetim Kurulunda görüşülen konular hakkında oluşturulan görüş ve öneriler RTSO'nun İlgili birimi aracılığıyla yazılı hale getirilerek görüşün içeriğine göre Bürokratlara, Siyasilere, Kurum kuruluşlara, Yerel yönetimlere, Karar alıcılara, Paydaşlara iletilir veya RTSO Yayın Organlarınca duyurulur. Çözüme kavuşuncaya kadar ilgili birim tarafından takibi yapılır.

RTSO GÖRÜŞ OLUŞTURMA POLİTİKASI ONAYI

RTSO Görüş Oluşturma Politikasının okunduğu, anlaşıldığı ve kabul edildiğinin Rize Ticaret ve Sanayi Odasının Yönetim Kurulu tarafından onaylandığı bir dokümandır. Bu politikanın uygulanabilirliğinden RTSO Genel Sekreteri ve tüm personel sorumludur.

İzlenecek Prosedür

Aşağıdaki adımlar takip edilmelidir.

Genel Sekreterlikçe RTSO Görüş Oluşturma Politikası okunur onaylanır.

RTSO Yönetim Kurulu tarafından Onaylanan Politika tüm birimlere iletilir.

RTSO Görüş Oluşturma Politikasının yürütülmesinden Genel Sekreter ve tüm birimler sorumludur.

HAZIRLAYAN/KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	ONAYLAYAN/GENEL SEKRETER

